

## Jatkuva tuki tietokoneen käyttöön uudella etätarkastusohjelmistolla

Lilli Huolenpito -palvelut sisältävät uuden Remoteus etätarkastusohjelmiston, jonka avulla Lilli pystyy helpottamaan Huolenpito asiakkaittensa tietokoneen käyttöä. Ohjelmisto ennakoii ja havaitsee asiakkaan tietokoneen ongelmatilanteet ja antaa niistä automaattisen ilmoituksen Lillin asiakaspalveluun, mistä asiakas saa halutessaan Lilli Digitalkkarin avun joko etäyhteyden välityksellä tai Digitalkkarin käynnin kotiin.

”Uudella ohjelmistolla pystymme tarjoamaan asiakkaillemme tietokoneen käyttöön jatkuvan tuen ja näin ollen lunastamaan entistä paremmin asiakaslupauksemme tietokoneen helposta, turvallisesta ja mukavasta käytöstä”, kuvailee Lillin toimitusjohtaja **Juha Stenberg** palvelukonseptin hyötyjä.

Remoteus etätarkastusohjelmisto on työkalu, jonka avulla Lilli huolehtii asiakkaittensa tietokoneiden toimintakunnosta. Ohjelmisto tarkastaa säännöllisesti tietokoneen tietoturvan, päivitykset ja laitteiston toiminnan, jotta tietokoneen käyttö on mahdollisimman helppoa ja turvallista. Tietokoneessa ilmenevien ongelmien ennakoiminen helpottuu ja niihin voidaan reagoida entistä nopeammin. Remoteus etätarkastusohjelmisto mahdollistaa myös helpon ja nopean tavan ottaa yhteyttä Lillin asiakaspalveluun.

### Uusi tuotekonsepti

Nyt markkinoille tuotu Remoteus etätarkastusohjelmisto on uudenlainen tuotekonsepti. Etätarkastus mahdollistaa huolenpito- ja ylläpitopalveluiden tuottamisen tietokoneelle kustannustehokkaasti. Sen on kehittänyt vuonna 1999 perustettu suomalainen ohjelmistoyritys Rex Partners Oy, jonka kehittämä Remoteus etätukituote on käytössä jo yli 20 maassa.

Lilli Group Oy on vuonna 2005 perustettu valtakunnallinen Digitalkkari -ketju, joka on erikoistunut tietotekniikka ja viihde-elektronikka tuotteiden asennus- ja tukipalveluihin. Lillin palveluja voi ostaa Anttiloista, DNA:lta, Gigantista, Expert Asalta, Kodin Ykkösestä, Mustasta Pörssistä, HOK-Elannon Prismoista sekä Stockmannilta. Lilli Group Oy:n omistajia ovat mm. pääomasijoitusyhtiöt Innofinance, Tutor Invest ja Suomen Teollisuussijoitus.

### Yhteystiedot lehdistöä varten:

Rex Partners Oy  
Niko Papula  
toimitusjohtaja  
Sähköposti: [niko.papula@rexparkers.com](mailto:niko.papula@rexparkers.com)  
Puhelin: +358 50 58 69 145

Lilli Group Oy  
Juha Stenberg  
toimitusjohtaja  
Sähköposti: [juha.stenberg@lilli.fi](mailto:juha.stenberg@lilli.fi)  
Puhelin: +358 400 575 579