



# REMOTEUS

Remoteus Etätarkastus	Työaseman toimintakunnon tarkastava ohjelma
Tuotteen edut	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Helppo tapa kasvattaa palvelumyyntiä</li><li>✓ Automaattinen tarkastus ja hälytys, toimii huomaamattomasti taustalla</li><li>✓ Helppo tapa tarkistaa tietokoneen toimintakunto</li><li>✓ Ennakoi vikatilanteita</li><li>✓ Loppukäyttäjä voi myös omatoimisesti suorittaa tietokoneen tarkastuksen</li><li>✓ Mahdollistaa helpon yhteydenoton IT tukipalveluun vikatilanteessa</li><li>✓ Salattu yhteys (SSL)</li></ul>
Ominaisuudet	<p>Tarkastaa tietokoneen toiminnan palomuurin takaa mm.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Laitteistojen toiminnan</li><li>- Käyttöjärjestelmän päivityksien tilan</li><li>- Virustorjunnan tilan</li><li>- Palomuurin tilan</li><li>- Kovalevyn ja käyttömuistin tilan sekä määrän</li></ul> <p>Hälyttää:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ohjelma kerää noin 15 erilaista tunnustietoa asiakkaan koneelta esim. IP osoite, MAC osoite, koneen nimi. Jokaiselle asennukselle luodaan uniikki ID.</li><li>- Ei tarkasta sensitiivisiä tietoja kuten asennettuja ohjelmistoja tai käyttäjän tiedostoja.</li></ul>
Koettavuus	Demo
Referenssit	Kysy lisää
Lisenssi	x € / kk / työpisteeseen asennettu ohjelma
Järjestelmävaatimukset	<p>Internet yhteys 50 MB vapaata levytilaa Windows 2000, Windows2003, XP tai Windows Vista, Windows 7, Windows 2000 server, Windows 2003 server Remoteus Etätarkastus tukee kaikkia yleisimpiä palomuuriohjelmistoja mm. : ZoneAlarm, F-Secure ja Norton Asennettaessa tietokoneen käyttäjällä on oltava järjestelmänvalvoja-oikeudet</p>
Ohjelmakieli	suomi/englanti, lisäkieliversiot toimitettavissa
Lisätietoja	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vikatilanteen havaittuaan ohjelma ilmoittaa IT tukipalvelun tarjoajalle asiakkaan koneessa havaitusta ongelmasta, jolloin IT tuki saa ilmoituksen raportin olemassaolosta ja voi olla yhteydessä asiakkaaseen.</li><li>- Käyttäjällä on mahdollisuus ottaa yhteyttä palveluntarjoajaan muissa tukitarpeissa.</li></ul>

## REMOTEUS

[remoteus@rexpayers.com](mailto:remoteus@rexpayers.com)

[www.remoteus.net](http://www.remoteus.net)

tel: +358 9 2517 5455

22. tammikuuta 2010

oikeudet muutoksiin pidätetään