



## REMOTEUS ETÄTARKASTUS

Remoteus etätarkastus on ohjelma, joka tarkastaa halutuun väliajoin työasemien toimintakunnon ja hälyttää mahdollisista ongelmista. Lisäksi se tarjoaa työaseman käyttäjälle helpon tavan lähettää tukipyyntö IT-tukipalveluntarjoajalle.

### Toiminto

Remoteus Etätarkastus kerää tietokoneen toimintakunnon selvittämiseen tarvittavat tiedot ja lähettää tarpeen mukaan hälytyksiä ja varoituksia tukipalvelun tarjoajalle. Kerättyjä tietoja ovat mm. virustorjunnan-, palomuurin- ja käyttöjärjestelmän päivitysten tilanteet.

Etätarkastus ei missään tilanteessa tarkasta käyttäjän henkilökohtaisia tiedostoja eikä sähköposteja.

### Vaikutus ja hyödyt

Loppuasiakkaan tietokoneen ongelmat pystytään usein ennakoimaan ja niiden korjaus on nopeampaa. Tietokoneen käyttö ja ylläpito helpottuu.

Etätarkastus luo mahdollisuuksia toiminnan laajentamiseen ja lisämyyntiin. Tukipalvelun toimittaja pystyy järjestämään ajankäyttönsä tehokkaammin, sekä suoriutumaan nopeammin sellaisista tehtävistä, jotka pystytään hoitamaan etänä tai paremmin asiakkaalle sopivana ajankohtana (ongelmien ennakointi).

### Teknologiat

Tukipalvelun tarjoaja tarvitsee Remoteus etätarkastuksen käyttöön vain sähköpostin ja Internet-selaimen. Tukipyynnöt ja viestit lähetään sähköpostiin. Sähköposteissa olevien linkkien kautta voidaan selaimessa avata yksityiskohtainen raportti.

Järjestelmä sisältää yhteydenpitokanavan loppuasiakkaan ja palveluntarjoajan välillä.

Ohjelmassa on automaattinen päivitys. Ohjelma lataa päivitykset ennalta määritetystä Internet-osoitteesta. Turvallisuuden varmistamiseksi kaikki päivitykset on digitaalisesti allekirjoitettu.

Remoteus Etätarkastus toimii täysin paikasta riippumattomasti.

Ohjelma voidaan räätälöidä palveluntarjoajan näköiseksi.