



Remoteus Etätuki-sovellukseen saatavilla olevat optiot

"Remoteus Asiakas" ohjelman räätälöinti

"Remoteus Asiakas" ohjelman räätälöintiin kuuluu mm. käyttöliittymän logon, ohjelman nimen ja käyttöliittymän tekstien vaihtaminen. Tarkempi kuvaus räätälöinnistä on saatavilla dokumentin lopussa mainitusta osoitteesta.

Räätälöinnin muokkaus

Kun Asiakkaan ohjelman räätälöinti hyväksytty, uusista muutoksista veloitetaan alhaisempi räätälöinnin muutosmaksu.

Päivitys uusimpaan versioon

Julkaisemme uuden pääversion Remoteuksesta noin vuoden välein, joka sisältää uusia keskeisiä ominaisuuksia. Virheenkorjaukset ja pienemmät uudet ominaisuudet sisältyvät useimmiten vuosittaiseen ylläpitomaksuun.

Ylimääräiset kieliversiot

Tällä hetkellä saatavilla ovat seuraavat kielet:

- suomi
- englanti
- ruotsi
- norja
- tanska
- italia

Remoteus sovellus toimitetaan yhdellä kielellä. Sovellus on saatavilla myös muilla kielillä. useita kieliversioita voi käyttää samanaikaisesti, esim. suomenkielisellä "Remoteus Helpdesk"-sovelluksella voi ottaa yhteyttä ruotsinkieliseen tai norjankieliseen "Remoteus Asiakas" - ohjelmaan.

"Remoteus Asiakas" ohjelman Temp/Guest -asennuspaketti

Remoteus Asiakkaan ohjelman normaali asennuspaketti vaatii administrator / järjestelmänvalvojan -oikeudet asennuksen suorittamista varten. "Remoteuksen Asiakas" ohjelman käyttämiseen riittävät standard user / tavallisen käyttäjän -oikeudet. Pyydetessä voimme toimittaa "Remoteus Asiakas" ohjelmasta ns. Temp/Guest -asennuspaketin, joka voidaan suorittaa guest / vieras -oikeuksilla.

.msi -asennuspaketti

Tarvittaessa voimme toimittaa "Remoteus Asiakas" -ohjelmasta .msi -asennuspaketin. Tämä paketti on hyödyllinen esim. asennettaessa sovellus suureen määrään tietokoneita kerralla.

Lisätiedot

Kun haluatte lisätietoja ottakaa yhteyttä joko, tel. 09-2517 5455 tai e-mail: remoteus@remoteus.net.

Suomenkielisen version räätälöintiohjeet: <http://www.remoteus.net/pages/english/branding/fin>