



REMOTEUS

Remoteus Etätuki	Etätuen mahdollistava ohjelmisto
Tuotteen edut	<ul style="list-style-type: none">✓ Mahdollistaa asiakkaan näytön ja/tai hiiren ”kaappauksen”.✓ Asiakkaalle voi näyttää oman työpöydän esim. oman ohjelman esittelyä varten.✓ Salattu yhteys (SSL).✓ Säästää aikaa ja parantaa palvelua omassa asiakastuessa.✓ Ulkoasun voi räätälöidä brändin mukaiseksi.✓ Yhteyden voi ottaa myös palomuurin takaa
Ominaisuudet	<ul style="list-style-type: none">- Tietokoneen työpöydän etäkäyttö IT-tukitapauksissa- Oman työpöydän kuvan lähettäminen asiakkaalle (koulutus ja esittelykäyttö)- Tiedostojen siirtomahdollisuus Asiakkaan ja HelpDeskin välillä kumpaankin suuntaan- Auditointi toiminto: saadaan tietoa asiakkaan tietokoneesta ”yleiskuva” - tasolla- Chat-toiminto
Koettavuus	7 -päivän ilmainen demo
Referenssit	Käytössä yli 20 maassa mm. useilla laajakaistaoperaattoreilla.
Lisenssi	1 lisenssi = 1 yhtäaikainen yhteys
Järjestelmävaatimukset	Windows 2000, Windows XP, Windows 2003, Windows Vista, Windows 7 Internet-yhteys, suositellaan laajakaistayhteyttä Toimii kaikilla tietoliikenneyhteyksillä min. 11Mt kovalevytilaa (asennuspaketti 3 Mt)
Ohjelmakieli	suomi/englanti/ruotsi/norja/tanska/italia, lisäkieliversiot toimitettavissa
Muuta	<ul style="list-style-type: none">- Helppokäyttöinen - Remoteuksen saa lennosta käyttöön. Tuen tarvitsija osaa puhelun aikana ladata ja asentaa Internetistä ohjelman käyttövalmiiksi.- Turvallinen; työasemien välille muodostetaan vahvasti salattu, suojattu ja pakattu yhteys.- Ohjelmalla ei voi ottaa yhteyttä työasemaan ulkopuolelta ilman työaseman käyttäjän lupaa.- Remoteusta voi käyttää jopa ”vierastili”-oikeuksin (Guest).- Tuotteesta on saatavilla myös versio, jolla saa yhteyden sekä miehittämättömiin koneisiin että palvelimiin.

REMOTEUS

remoteus@rexpayers.com

www.remoteus.net

tel: +358 9 2517 5455

22. lokakuuta 2009

oikeudet muutoksiin pidätetään