



## Remoteus-etätukiohjelman yleiskuvaus

Remoteus-etätukiohjelmisto soveltuu Internetin yli annettavaan etätukeen. Remoteuksen avulla asiakaspalvelija saa haltuunsa asiakkaan tietokoneen, tietokoneen työpöydän ja pystyy esim. korjaamaan ongelmia tai opastamaan asiakasta tämän omalla tietokoneella. Ohjelmistolla pystyy myös siirtämään tiedostoja koneiden välillä.

- Remoteus-yhteys on salattu SSL-protokollalla.
- Remoteus ohjelmat toimivat Windows -käyttöjärjestelmissä (Windows 7, Vista, XP, Windows 2000).

Remoteus Etätuki voidaan toimittaa kolmenlaisena tuotteena:

- **Click:** kevyeen, satunnaiseen käyttöön tarkoitettu tuote
- **DoubleClick:** ammattikäyttöön tarkoitettu tuote
- **Enterprise:** ammattikäyttöön, joka mahdollistaa myös yhteydet miehittämättömiin koneisiin

Remoteus Enterprise versioon sisältyy mahdollisuus miehittämättömien työasemien ja palvelimien etähallintaan. Etäyhteys muodostetaan suoraan Remoteus Helpdesk sovelluksesta tuplaklikkaamalla tietokonetta, johon yhteys halutaan muodostaa.

Remoteusta käyttävän asiakkaan ei tarvitse tehdä muutoksia verkko- eikä palomuuriasetuksiinsa, vaan Remoteus on toimintavalmis välittömästi asennuksen jälkeen. Sama koskee myös tuen antajaa.

Remoteuksen lisensointi perustuu yhtäaikaisten etäyhteyksien lukumäärään. Remoteus-lisenssi rajoittaa ainoastaan yhtäaikaisten etäyhteyksien lukumäärää. Yksi lisenssi sallii yhden yhtäaikaisen etäyhteyden muodostamisen. "Remoteus Helpdesk" ja "Remoteus Asiakas" -ohjelmia saa jakaa ja asentaa vapaasti niin monelle koneelle kuin tarpeellista.

Remoteus-ohjelmiston käyttöliittymä voidaan halutessa räätälöidä palveluntarjoajan näköiseksi muuttamalla mm. kuvia, ikoni ja useimpia tekstejä.

Tarjoamme sähköposti- ja puhelintuen arkisin ma-pe klo 9-17 välisenä aikana.