



Remoteus Gateway eli välityspalvelin

Remoteus Gateway yhdistää "Remoteus Asiakas" ja "Remoteus Helpdesk" -ohjelman toisiinsa. Tämä on välttämätöntä ohjelmistojen toimimiseksi. Remoteus-ohjelmistojen käyttäjät käyttävät joko ns. julkista ohjelmiston valmistajan ylläpitämää Gatewayta tai omistettua Gatewayta. Omistettu Gateway voidaan toimittaa joko ajettavaksi asiakkaan omalla palvelimella tai ohjelmiston valmistaja voi ylläpitää palvelinta. Vaihtoehdot siis ovat:

- Julkinen Gateway
- Omistettu Gateway asiakkaan omalla palvelimella
- Omistettu Gateway ohjelmistovalmistajan palvelimella

Kaikki Remoteus-sovellukset muodostavat yhteyden Remoteus Gatewayn kautta ja sen vuoksi Remoteus Gatewayn täytyy olla tavoitettavissa julkisesta Internetistä joko domain-nimen (esim. yritys.remoteus.fi) tai numeerisen IP-osoitteen kautta. Remoteus Gateway voidaan määrittellä kuuntelemaan yhtä tai useampaa porttia, joihin "Remoteus Helpdesk" ja "Remoteus Asiakas" -ohjelmat yrittävät muodostaa yhteyden.

Remoteus Gateway kapasiteettiin vaikuttaa eniten se, kuinka moneen miehittämättömään koneeseen halutaan tarvittaessa ottaa yhteys. Yhteydet miehitettyihin koneisiin eivät juuri kuormita Gatewayta. Kun tarvitaan suurta määrää yhteyksiä miehittämättömiin koneisiin, on mahdollista ottaa käyttöön Remoteus Power Gateway. Tällöin yhteyksimäärät voivat olla useita tuhansia tai jopa kymmeniä tuhansia.

Remoteus Power Gateway

Mikäli järjestelmän piirissä olevien miehittämättömien asiakaskoneiden lukumäärä kasvaa yli 500:aan, suosittelemme siirtymistä Remoteus Power Gatewayhin, johon kuuluvat seuraavat uudet ominaisuudet:

- Remoteus Gateway Manager, joka toimii kuormantasaajana useille Remoteus Gatewaylle. Remoteus Gateway Manager mahdollistaa gatewayden määrän kasvattamisen dynaamisesti.
- Selaimessa toimivan "ryhmien hallinta" -työkalun. Ohjelman avulla asiakaskoneita voidaan ryhmitellä, jolloin niiden löytyminen Remoteus Helpdeskin sovelluksesta on helpompaa.
- Erillinen loki -järjestelmä, jonka avulla voidaan tallettaa tiedot etätuki-istunnoista erilliseen tietokantaan. Loki-tietoja voidaan tarvittaessa viedä ulkoisiin järjestelmiin.

Mikäli haluat lisätietoja Remoteus Power Gateway hinnoittelusta, ota yhteyttä tel. 09-2517 5455 tai e-mail: remoteus@remoteus.net.