



## REMOTEUS ETÄTUKI -TUOTTEIDEN OMINAISUUDET

OMINAISUUS	Remoteus Click	Remoteus DoubleClick	Remoteus Enterprise
Yhteyden muodostaminen ainoastaan asiakkaan aloitteesta. Yhteyden tunnistaminen tapahtuu nelinumeroisella yhteyskoodilla.	X	X	X
Asiakkaan työpöydän katselu ja asiakkaan luvalla Asiakkaan hiiren / näppäimistön käyttö	X	X	X
Tiedostojen siirto	X	X	X
Chat	X	X	X
Helpdesk-ohjelman käyttäjän on mahdollista näyttää oma työpöytänsä asiakkaalle (ja antaa asiakkaan käyttää näytetyn työpöydän hiirtä / näppäimistöä)		X	X
Nopea inventointi Asiakkaan koneelle asennetuista ohjelmista, ajureista, muistin määrästä, kovalevytilasta, yms.		X	X
Erillinen ikkuna perustietojen keräämiseen asiakkaasta ja yhteyden keston seurantaan esim. laskutusta varten		X	X
Miehittämättömän PC:n etähallinta			X
Vaatii omistetun Remoteus Gatewayn			X